



Plum Multimedia

VOOR AL UW FOTO FILM AUDIO EN MEDIA WENSEN

Plum Multimedia

Algemene voorwaarden

Algemeen

In dit document zijn de algemene voorwaarden opgenomen die gelden indien Plum Multimedia en een klant een overeenkomst hebben afgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn openbaar en online in te zien via onze website (www.plummultimedia.nl). In onze correspondentie met klanten wijzen wij waar nodig op de algemene voorwaarden en de wijze waarop deze kunnen worden ingezien, (bijvoorbeeld via een offerte).

Juridische basis

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Plum Multimedia en geven een aanvulling of specificering op de reeds geldende rechtsbepalingen in het Nederlandse recht. Daar waar deze algemene bepalingen in conflict zijn met andere Nederlandse wettelijke kaders zijn deze algemene voorwaarden ondergeschikt aan die andere kaders.

Wij gaan er vanuit dat de klant c.q. opdrachtgever kennis heeft genomen van onze algemene voorwaarden en zich akkoord verklaart met de inhoud hiervan.

Begrippen, afkortingen en definities

Indien er in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over 'wij', dan wordt daarmee 'Plum Multimedia' bedoeld.

Indien er in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over 'de opdrachtgever' of 'de klant', wordt de natuurlijke persoon of rechtspersoon bedoeld die een opdracht verstrekt of aangaat met Plum Multimedia.

Mediamateriaal: dit zijn alle denkbare media formats en types, waaronder audio-, foto-, en filmbestanden. Een applicatie (app) en software product (Game Engine export, zoals Unity of Blender) valt hier ook onder. Deze omschrijving is niet uitputtend, gelet op de snelheid van technische ontwikkelingen.

Hoofdstuk 1: Overeenkomst / Contract

Indien er mondeling of schriftelijk een opdracht is verstrekt aan Plum Multimedia, stellen wij een offerte op voor deze partij. Indien er een akkoord wordt gegeven op deze offerte gaan wij er vanuit dat er een overeenkomst c.q. contract tot stand is gekomen. In dit geval is er een overeenkomst aangegaan tussen Plum Multimedia en de opdrachtgever.

Onder een bevestiging verstaan wij o.a. het bevestigen van een aangevraagde offerte of de goedkeuring voor het voorbereiden van de betreffende opdracht. In het geval van een doorlopende constructie, zoals een abonnementsvorm of langdurige opdracht bijvoorbeeld op projectmatige basis, geldt de initiële overeenstemming als aanvang van de overeenkomst.



Plum Multimedia

VOOR AL UW FOTO FILM AUDIO EN MEDIA WENSEN

1.1 In het geval van een particuliere opdracht (namens een natuurlijk persoon) is de opdrachtgever aansprakelijk voor wat er voortvloeit uit de inhoudelijk afgesproken opdracht en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen, waaronder een betalingsverplichting.

1.2 In het geval van een opdracht uit naam van een rechtspersoon (bedrijf, onderneming, stichting, etc.) is deze rechtspersoon aansprakelijk voor bovenstaande verplichtingen.

1.3 Een opgestelde en met de klant gedeelde offerte is een beperkte termijn geldig. Indien geen specifieke termijn met de klant is afgesproken, wordt er een termijn gehanteerd van 14 dagen (2 weken). Klanten kunnen na het verlopen van deze termijn geen aanspraak doen op, of rechten ontlenen aan in de offerte opgestelde prijzen, acties, kortingen, combinatievoordeel of andere aangeboden prijsstellingen.

Hoofdstuk 2: Producten

Wij werken zoveel mogelijk aan maatwerk. Wij stemmen onze producten zo adequaat mogelijk af op de wensen van onze klanten.

2.1 Dit doen wij afhankelijk van het beschikbare mediamateriaal en onze (technische) mogelijkheden. Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om aan een bepaalde wens te voldoen omdat er geen geschikt mediamateriaal voorhanden is.

2.2 De klant begrijpt en stemt ermee in dat bij het ontstaan van de overeenkomst Plum Multimedia een creatief product zal opleveren, dat mogelijk niet in zijn volledigheid voldoet aan het beeld van de klant omdat men in de creatieve sector een dienst of product oplevert dat niet altijd in objectieve maatstaven te gieten is.

2.3 Wij behouden het recht op creativiteit en eigen invulling bij het produceren, samenstellen, bewerken en monteren van mediamateriaal. Bent u het niet eens met het opgeleverde resultaat, dan kan er in alle redelijkheid een aanpassing plaatsvinden. Afhankelijk van de ontstane situatie behoudt Plum Multimedia het recht om een (extra) onkostenvergoeding te vragen voor de aanpassingen of het alternatieve op te leveren product.

Hoofdstuk 3: Leveringstermijnen

Voor het afleveren van (media)producten hanteren wij termijnen. Deze termijnen zijn een indicatie voor de klant, er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze termijnen. Afhankelijk van het op te leveren product of de gevraagde aanpassingen kan van de termijnindicatie worden afgeweken.

3.1 De termijn voor het opleveren van een filmproduct is doorgaans zes weken.

3.2 De termijn voor het opleveren van een fotorapportage is doorgaans vier weken.

3.3 Indien het op te leveren product niet in bovenstaande lijst genoemd wordt, wordt er in overleg met de opdrachtgever een passende termijn kortgesloten.



Hoofdstuk 4: Levering van producten

Uw mediaproduct komt op een passende wijze bij u terecht. Doorgaans ontvangt u van Plum Multimedia een digitale downloadlink naar uw op te leveren media content, tenzij anders afgesproken.

Wij schermen uw media producten af middels een gegenereerd wachtwoord. Dit wachtwoord ontvangt u van ons per e-mail of via een ander digitaal platform (zoals what's app, messenger of andere platformen).

In sommige gevallen spreken wij met de opdrachtgever af om een fysiek product op te leveren, zoals een usb-stick, dvd-rom, visitekaartjes of andere producten. Indien u een fysiek product ontvangt spreken wij met de opdrachtgever een afleverwijze en ophaal- of afleverlocatie af.

Afhankelijk van de te leveren wijze behoudt Plum Multimedia zich het recht om een aanvullende onkostenvergoeding te factureren voor het aanvullend te leveren medium.

Hoofdstuk 5: Betaling / Facturering

5.1 Het aanvragen van een offerte bij Plum Multimedia is geheel vrijblijvend. Er wordt pas een betalingsverplichting aangegaan bij het aangaan van een overeenkomst, zoals beschreven in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden.

5.2 Bij het boeken van een product of dienst behouden wij het recht om een aanbetaling of gedeeltelijke betaling te vragen. Deze aanbetaling dient voor een door Plum Multimedia aangegeven datum te zijn overgeboekt. Indien de gevraagde aanbetaling is uitgebleven voor de aangegeven termijn behouden wij het recht om de opdracht te annuleren zonder terugbetaling van eventuele deelfacturen. Daarnaast kan een redelijke onkostenvergoeding gevraagd worden voor het niet nakomen van gemaakte afspraken en de (financiële en juridische) gevolgen die hieruit voortvloeien.

5.3 Nadat u een overeenkomst bent aangegaan met Plum Multimedia bent u een betalingsverplichting aangegaan. Plum Multimedia behoudt het recht om een redelijke onkostenvergoeding te vragen bij annulering van een (deel)opdracht. Daarbij geldt dat hoe dichter de opdracht op de datum zit van de gevraagde dienst of het product hoe hoger de onkostenvergoeding redelijkerwijs uitvalt.

5.4 Onder het aangaan van een overeenkomst, zoals genoemd in artikel 5.3 wordt mede verstaan de voortzetting op een initieel tot stand gekomen overeenkomst, zoals beschreven in hoofdstuk 1.

Hoofdstuk 6: Annulering van een opdracht

6.1 Annulering van een opdracht kan kosteloos geschieden in het geval dat Plum Multimedia en de klant daar overeenstemming over vinden. Indien beide partijen schriftelijk akkoord gaan met het kosteloos annuleren van een opdracht, vervalt de overeenkomst tussen beide partijen van rechtswege.

6.2 In het geval dat een klant een opdracht wenst te annuleren en er geen afspraak is gemaakt tussen Plum Multimedia en de klant in kwestie omtrent een annuleringstermijn,



Plum Multimedia

VOOR AL UW FOTO FILM AUDIO EN MEDIA WENSEN

wordt er een annuleringsstermijn van ten minste 4 kalenderweken gehanteerd voorafgaand aan de aanvang van de te leveren dienst, het op te leveren product of de start van een nieuwe doorlooptermijn van een lopend contract.

6.3 Het eenzijdig annuleren van een opdracht door de klant kan niet geschieden indien er reeds kosten zijn gemaakt aan de zijde van Plum Multimedia, zoals voorbereidingskosten, onderzoekskosten, het inhuren van roerende zaken, zoals audio- of visuele apparatuur, of virtuele zaken zoals geheugen, serverruimte of andere aanbatalingen en indien er toezeggingen of facturen aan derden zijn gedaan of betaald.

6.4 Het eenzijdig annuleren van een opdracht door Plum Multimedia kan in alle redelijkheid geschieden, mits de belangen van de klant daarmee niet onevenredig geschaad worden.

6.5 Plum Multimedia kan, met goedkeuring van de klant, een alternatieve oplossing, vervangende partij of vervangende apparatuur inschakelen in het geval dat Plum Multimedia eenzijdig een opdracht annuleert.

6.6 Indien de annulering zoals bedoeld in artikel 6.4 jo 6.5 plaatsvindt en de reden hiervan redelijk is vanwege onjuiste voorstelling van zaken door toedoen van de klant, aanreiken van onjuiste informatie of gegevens, of andere redelijke reden waardoor het niet redelijk is dat van Plum Multimedia verlangd wordt dat de overeenkomst in stand blijft, dan onthoudt Plum Multimedia zich van de verplichting om een alternatieve oplossing voor de ontstane situatie te organiseren. De overeenkomst tussen Plum Multimedia en de klant vervalt in dit geval van rechtswege.

Hoofdstuk 7: Privacy Beleid

Plum Multimedia gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke (contact)informatie. Wij delen of publiceren nooit uw persoonlijke informatie aan derden.

7.1 Wij gebruiken door ons geproduceerd mediamateriaal (foto-, film- en audiobestanden) nooit om individuele personen te identificeren, zoals bedoeld in de AVG.

7.2 Wij behouden het recht om door ons geproduceerd mediamateriaal in te zetten voor reclame-, promotie-, of voorbeeldmateriaal richting andere (potentiële) klanten. Wij mogen hiervoor het geproduceerde mediamateriaal aanpassen en delen in fysieke vorm (zoals posters) of virtuele vorm voor bijvoorbeeld social media en andere digitale en virtuele platforms (waaronder, maar niet uitputtend benoemd: YouTube, Facebook en Instagram).

7.3 Bij het aangaan van een overeenkomst zoals bedoeld in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever aan Plum Multimedia uitdrukkelijk toestemming voor het mogen delen en gebruiken van mediamateriaal zoals bedoeld in dit hoofdstuk.

7.4 Indien gewenst door de opdrachtgever kan er een aanvullend toestemmingsformulier worden gedeeld voor het geven van toestemming voor bepaalde deelaspecten, waaronder het plaatsen en delen van de mediacontent. De opdrachtgever maakt deze wens voorafgaand aan, maar uiterlijk bij het verstrekken van een opdracht, aan Plum Multimedia ondubbelzinnig duidelijk.



Plum Multimedia

VEER AL UW FOTO FILM AUDIO EN MEDIA WENSEN

Hoofdstuk 8: Klachten

Indien de opdrachtgever klachten heeft over een dienst, product of een klacht van een andere aard kan deze klacht kenbaar worden kenbaar via onze e-mail (plummultimedia@gmail.com). De klacht zal zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen. Wij contacteren de klager wanneer mogelijk om de klacht te bespreken. Wij proberen samen met de klager in alle redelijkheid naar een passende oplossing te zoeken. Eventuele aanpassingen van een door Plum Multimedia geleverd product of vervangend product of dienst wordt naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid vergoedt, vervangen of gecompenseerd. Hierbij wordt de restrictie genoemd in hoofdstuk 2 omtrent de creatieve vrijheid in acht genomen.